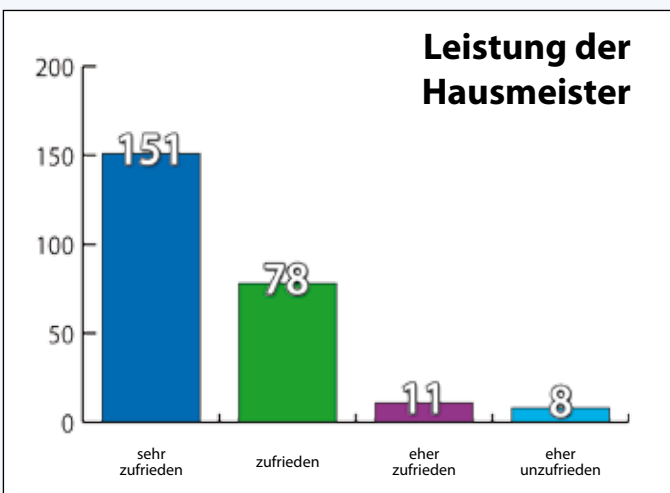
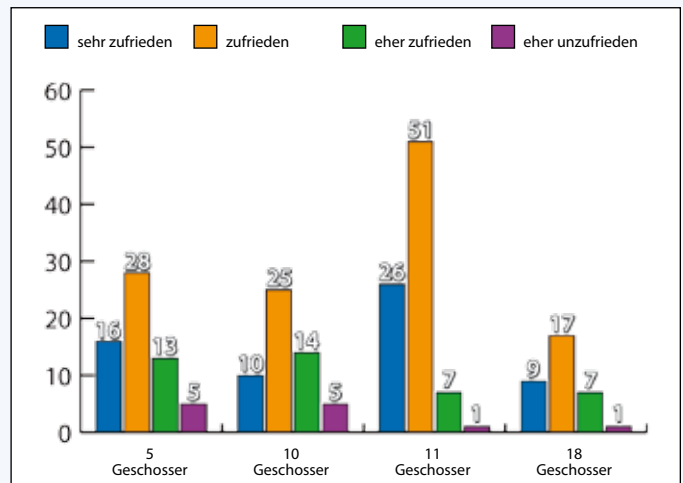


Mit 92,4 % äußerten sich alle Befragten auch über die Hausmeisterleistungen sehr zufrieden bzw. zufrieden. Das spiegelt sich ebenfalls in der Hausreinigung durch die Hausmeister wider. Auch hier meinen 81,6 % der Bewohner, dass die Hausmeister eine sehr zufriedene bis zufriedene Leistung erbringen.



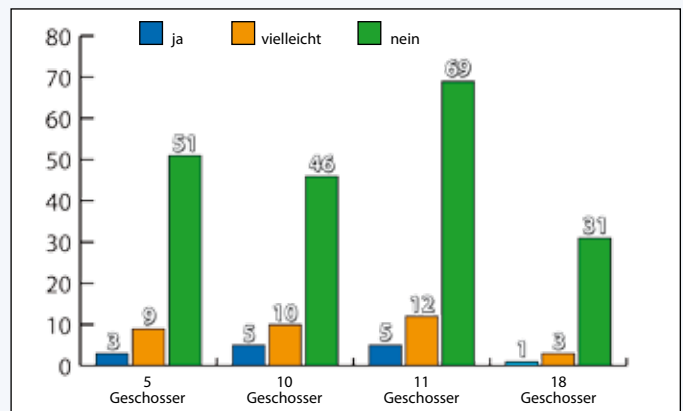
Den höchsten Zufriedenheitsgrad findet man auch nicht unerwartet bei den Bewohnern in den 11-geschossigen Wohnhäusern. In dieser **FORUM**-Ausgabe wird ebenfalls über den Abschluss der energetischen Fassadensanierung und der Neustellung der Loggien in der Fichtelberg- und Pekrunstraße berichtet. Das Umfrageergebnis spiegelt auch die Tatsache wider, dass die 11-geschossigen Wohnhäuser der Genossenschaft komplett saniert sind. Die geringere Zufriedenheit der Mieter in den 5- und 18-geschossigen Wohnhäusern ist somit auch mit der noch nicht erfolgten Fassadensanierung erklärbar.

In der folgenden Grafik wird die Zufriedenheit mit dem Zustand der Wohnung und des Wohnhauses dargestellt. 77,5 % der Befragten erklären, dass sie sehr zufrieden bis zufrieden mit den gegenwärtigen Verhältnissen sind.



Bei der Einschätzung zur Wohnzufriedenheit spielt auch immer die Situation des ruhenden Verkehrs eine nicht zu unterschätzende Rolle. 67,1 % der Bewohner meinen, ihr Fahrzeug gut im Einzugsbereich ihrer Wohnung abstellen zu können.

Die Frage „Haben Sie demnächst die Absicht, die Größe Ihres Wohnraumes aus familiären Gründen zu ändern?“, beantworteten 80,4 % der Befragten mit nein. Von denen, die einen Umzug in Erwägung ziehen, möchte die Mehrheit (54,6 %) wieder eine Wohnung bei der FRIEDENSHORT anmieten.



87 % der Befragten äußerten sich positiv zu den Grünanlagen und den Erholungsmöglichkeiten in ihrem Einzugsgebiet. Auch die Verkehrsanbindung wurde mit 89,4 % als gut bis sehr gut bewertet. Mehrfach wurden Mängel bei der Gartenpflege und Hausreinigung durch Fremdfirmen genannt. Vielfach wünschte man, im Bereich der Hauseingänge Fahrradständer und Bänke aufzustellen. Auch der Wunsch nach einem altersgerechten Umbau der Wohnung wurde mehrmals geäußert.

*Anmerkung der Redaktion: Die Mieterumfrage ist anonym erfolgt. Bei Hinweisen oder Wünschen wenden Sie sich bitte direkt an die Geschäftsstelle oder an Ihren Hausmeister vor Ort. Teil 2 der Umfrage erscheint in der **FORUM**-Ausgabe 45.*