

Aus unserer Mieterbefragung 2009 – Teil 1

Die Wohnungsgenossenschaft FRIEDENSHORT eG hat in Kooperation mit den Kollegiaten des „Victor-Klemperer-Kollegs“ (Abitur für Erwachsene) im August 2009 eine Mieterbefragung zur Wohnzufriedenheit durchgeführt. Hierzu wurden in der Genossenschaft 850 Fragebögen an ausgewählte Haushalte verteilt. 248 Bewohner haben den Fragebogen beantwortet, das ist eine Rücklaufquote von 29,2 %. In Auswertung der Mieterbefragung kann somit, wie bei solchen Umfragen üblich, von einem repräsentativen Ergebnis ausgegangen werden.

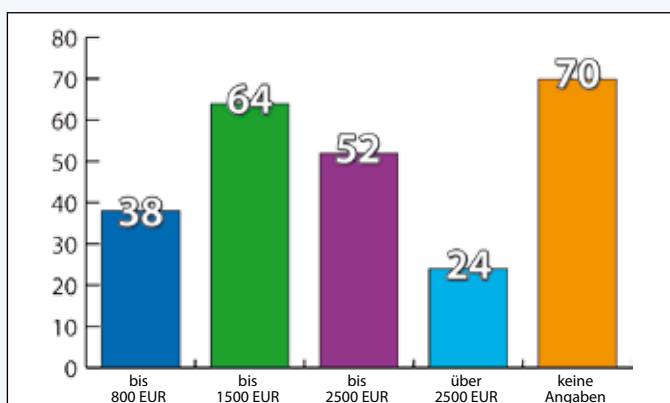
Parallel wurde eine zweite Meinungsumfrage unter den Studenten des „Victor-Klemperer-Kollegs“ durchgeführt. Hieran beteiligten sich 310 Kollegiaten. Im Mittelpunkt dieser Befragung standen die generelle Akzeptanz gegenüber einer Genossenschaft sowie persönliche Erwartungen, Wünsche und Vorstellungen an einen zukünftigen genossenschaftlichen Vermieter bei einem beabsichtigten Wohnungswechsel.

Insgesamt 558 Fragebögen wurden im Seminar Sozialwissenschaften praxisnah von den jungen Leuten ausgewertet. Über das Ergebnis möchten wir Sie in diesem, und in Fortsetzung im nächsten **FORUM**-Heft informieren.

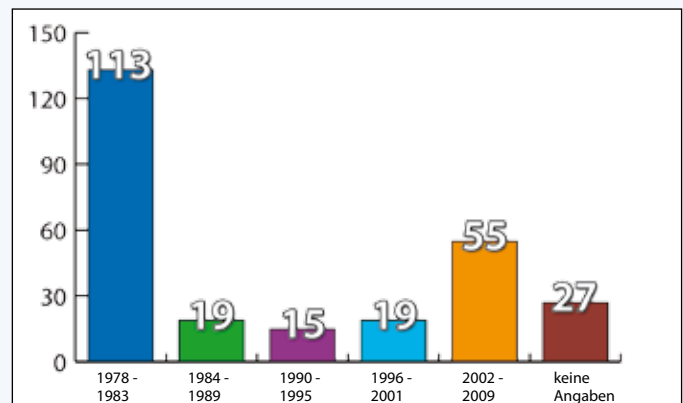
An der Mieterbefragung beteiligten sich in der Altersgruppe 18 bis 25 Jahre 6,5 %, in der Altersgruppe 25 bis 55 Jahre 24,3 % und in der Altersgruppe ab 55 Jahre 69,2 %. Davon leben 45,7 % unserer Mitglieder in einem Singlehaushalt und 54,3 % wohnen mit einem oder mehreren Angehörigen zusammen.

87,7 % der Haushalte sind kinderlos und 12,3 % der Mitglieder wohnen mit einem Kind oder mehreren zusammen. Zwei Drittel der im Haushalt wohnenden Kinder sind unter 18 Jahre und ein Drittel der Kinder ist über 18 Jahre alt.

Die Frage nach der Höhe des monatlichen Familieneinkommens pro Monat beantworteten 71,8 % der Befragten wie folgt:

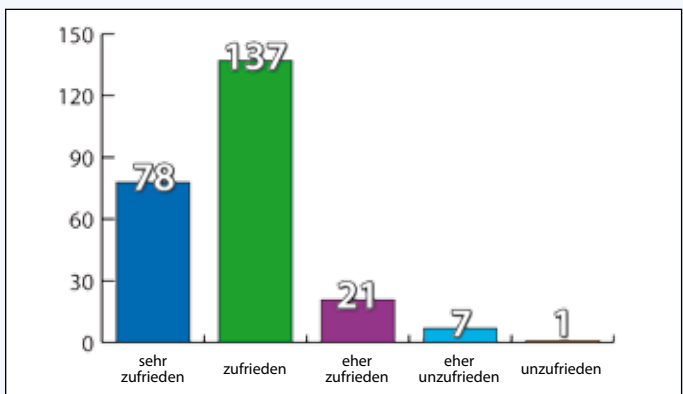


Die folgende Grafik gibt einen Überblick über die Dauer des derzeitigen Nutzungsverhältnisses:



Hier ist erfreulicherweise festzustellen, dass 51,1 % der Bewohner noch als Erstbezieher in ihren Wohnungen leben.

Eine wesentliche Rolle im Nutzungsverhältnis kommt der Wohnzufriedenheit zu. Diese zentrale Frage beantwortete die überwiegende Mehrheit der Befragten positiv. 88,2 % der Bewohner sind mit ihrer Genossenschaft sehr zufrieden bzw. zufrieden.



Untermauert wird diese Aussage in den Ergebnissen zum Service der Genossenschaft sowie zur Erreichbarkeit und Freundlichkeit der Mitarbeiter.

